

Unsafe Water Alert

January 8, 2025

Este aviso contiene informacion muy importante sobre su agua potable.
Para una copia en espanol, favor de llamar al sistema de agua (800) 342-5397.



BOIL WATER NOTICE FOR LADWP SERVICE AREAS PACIFIC PALISADES, ZIP CODE 90272, ADJACENT COMMUNITIES NORTH OF SAN VICENTE BLVD.

Failure to follow this advisory could result in stomach or intestinal illness.

The Los Angeles Department of Water & Power (LADWP) and State Water Resources Control Board Division of Drinking Water strongly advise consumers in the 90272 zip code, and adjacent communities in the LADWP service area north of San Vicente Blvd. to **ONLY USE BOILED TAP WATER OR BOTTLED WATER FOR DRINKING AND COOKING PURPOSES** until further notice due to low water pressure in the water distribution system stemming from high water usage to respond to the Pacific Palisades wildfire.

Bring all tap water to a boil, let it boil for one (1) minute, and let it cool before use. This also applies to water that is used for brushing teeth, making ice cubes, and food preparation such as washing produce. Out of an abundance of caution, consumers are urged to follow these important health and safety instructions while LADWP crews re-pressurize the system and conduct tests to confirm water quality.

The affected area includes consumers in zip code 90272.

LADWP is issuing this notice as of January 8, 2025. Until adequate water pressure can be re-established, and water is tested and confirmed to be safe, this notice is in effect. It is possible that disease-causing organisms could be present. These organisms include bacteria, viruses, and parasites that can cause symptoms such as nausea, cramps, diarrhea, and associated headaches. If you experience any of these symptoms, please consult with your healthcare professional as soon as possible.

LADWP will inform you when tests show that water is safe to drink, and you no longer need to boil your water. This will take a minimum of 48-hrs to complete the testing process in accordance with public safety protocols.

Please share this information with all other people who drink this water, especially those who may not have received this public notice directly such as people in apartments, nursing homes, schools and businesses. You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

If you have questions about other uses of tap water, such as bathing and dish washing, please contact us at 1-800-DIAL DWP for 24-hour assistance. You may also contact the State Water Resources Control Board District Office at (818) 551-2004.

Thank you for your patience as we work to restore your water service and quality.

#

Alerta de Agua Insegura

January 8, 2025

Este aviso contiene información muy importante sobre su agua potable.
Para una copia en español, favor de llamar al sistema de agua (800) 342-5397.



ALERTA PARA HERVIR AGUA PARA LAS ÁREAS DE SERVICIO DE LADWP EN PACIFIC PALISADES, CÓDIGO POSTAL 90272, Y COMUNIDADES ADYACENTES AL NORTE DE SAN VICENTE BLVD.

Falta de cumplir con este aviso podría resultar en enfermedades estomacales o intestinales.

El Departamento de Agua y Energía de Los Ángeles (LADWP, por sus siglas en inglés), la División de Agua Potable de la Junta Estatal de Control de Recursos de Agua recomiendan enfáticamente a los consumidores en el código postal 90272, y a las comunidades adyacentes en las áreas de servicio de LADWP al norte de San Vicente Blvd. que **USEN ÚNICAMENTE AGUA DE LA LLAVE HERVIDA O AGUA EMBOTELLADA PARA BEBER Y COCINAR** hasta nuevo aviso debido a la baja presión en el sistema de distribución de agua ocasionada por el alto consumo de agua para responder al incendio forestal en Pacific Palisades.

Hierva toda agua de la llave, déjela hervir durante un (1) minuto y permita que se enfríe antes de usarla. Esto también aplica al agua que se utiliza para cepillarse los dientes, hacer cubitos de hielo y preparar alimentos, como lavar frutas y verduras. Por extrema precaución, se insta a los consumidores a seguir estas importantes instrucciones de salud y seguridad mientras los equipos de LADWP restablecen la presión del sistema y realizan pruebas para confirmar la calidad del agua.

Las áreas afectadas incluyen a los consumidores en el código postal 90272, y a las comunidades adyacentes en las áreas de servicio de LADWP al norte de San Vicente Blvd.

LADWP emite este aviso a partir del 8 de enero de 2025. Este aviso permanecerá vigente hasta que se pueda reestablecer una presión de agua adecuada y se realicen pruebas que confirmen que el agua es segura. Es posible que estén presentes organismos que causan enfermedades incluidos bacterias, virus y parásitos, los cuales pueden provocar síntomas como náuseas, calambres, diarrea y dolores de cabezas. Si experimenta alguno de estos síntomas, consulte con su profesional de la salud lo antes posible.

LADWP le informará cuando las pruebas demuestren que el agua es segura para beber y ya no sea necesario hervirla. Eso tomará un mínimo de 48 horas para completar el proceso de pruebas de acuerdo con los protocolos de seguridad pública.

Por favor, comparta esta información con todas las personas que consumen esta agua, especialmente aquellas que no hayan recibido este aviso público directamente, como residentes de apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y negocios. Puedo hacerlo colocando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias a mano o por correo.

Si tiene preguntas sobre otros usos del agua de la llave, como bañarse y lavar los platos, comuníquese al 1-800-DIAL DWP para asistencia las 24 horas. También puede contactar a la Junta Estatal de Control de Recursos de Agua al (818) 551-2004.

Gracias por su paciencia mientras trabajamos para restaurar su servicio y calidad de agua.