

Unsafe Water Alert

January 10, 2025

Por favor lea el anuncio en Espanol abajo



DO NOT DRINK THE TAP WATER IN PACIFIC PALISADES, ZIP CODE 90272, and ADJACENT COMMUNITIES IN THE LADWP SERVICE AREA NORTH OF SAN VICENTE BLVD.

Failure to follow this advisory could result in illness.

The Los Angeles Department of Water & Power (LADWP) and State Water Resources Control Board Division of Drinking Water strongly advise consumers in the 90272 zip code, and adjacent communities in the LADWP service area north of San Vicente Boulevard to **NOT DRINK OR COOK WITH THE TAP WATER UNTIL FURTHER NOTICE.**

This Notice updates the Boil Water Notice issued on January 8, 2025.

This notice is due to the potential of fire-related contaminants, including benzene and other volatile organic compounds (VOCs) that may have entered the water system. As a precaution, LADWP is providing this **DO NOT DRINK NOTICE.**

Due to VOCs ability to vaporize and become airborne, residents are advised to:

- **Limit use of hot water**
- **Limit shower time/bathing, and do not take hot baths (use lukewarm water and ventilate area)**
- **If using a dishwasher to wash dishes use the air-dry setting**
- **Wash clothing in cold water**
- **If the clothes dryer does not vent outside, avoid using it (dry laundry outdoors)**
- **Do not use hot tubs or swimming pools**
- **Use proper ventilation when using hot water indoors**

Follow these important instructions to ensure your health and safety:

- **DO NOT DRINK OR COOK WITH THE TAP WATER---USE ONLY BOTTLED WATER**
Bottled water should be used for all drinking (including baby formula and juice), brushing teeth, washing dishes, making ice and food preparation **until further notice.** This also applies to pets and domestic animals.

- **DO NOT TREAT THE TAP WATER YOURSELF**

Boiling, freezing, filtering, adding chlorine or other disinfectants, letting water stand, or applying any other form of treatment will NOT make the water safe.

The affected area includes consumers in zip code 90272 and adjacent communities in the LADWP service area north of San Vicente Boulevard.

LADWP is issuing this notice as of January 10, 2025. Until adequate water pressure can be re-established, required flushing of the distribution system can be performed, and water is tested and confirmed to be safe, this notice is in effect. It is possible that disease-causing organisms or other contaminants could be present. These organisms include bacteria, viruses, and parasites that can cause symptoms such as nausea, cramps, diarrhea, and associated headaches. If you experience any of these symptoms, please consult with your healthcare professional as soon as possible.

LADWP will inform you when tests show that water is safe to drink. The timing for resolving this is unknown dependent on evolving conditions, performance of necessary system flushing and testing in accordance with public safety protocols.

Please share this information with all other people who drink this water, especially those who may not have received this public notice directly such as people in apartments, nursing homes, schools, and businesses. You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

If you have questions about other uses of tap water, please contact us at 1-800-DIAL DWP for 24-hour assistance. You may also contact the State Water Resources Control Board District Office at (818) 551-2004.

Thank you for your patience as we work to restore your water service and ensure the highest water quality.

###

BOTTLED WATER DISTRIBUTION LOCATIONS for Customers Affected by Do Not Drink Notice

January 10, 2025

LADWP has issued a DO NOT DRINK NOTICE for Pacific Palisades Zip Code 90272, and Adjacent Communities in the LADWP Service Area North of San Vicente Blvd under evacuation orders due to the potential of fire-related contaminants that may have entered the water system in the area. Affected customers are urged to not drink or cook with the tap water until further notice.

LADWP will be distributing bottled water to affected customers at the following distribution locations:

- **Westwood Recreation Center, 1350 S Sepulveda Blvd, Los Angeles, CA 90025 (Open 24 hours in coordination with American Red Cross)**
- **Adjacent to the Brentwood Country Club, 741 S. Gretna Green Way, Los Angeles, CA 90049 (10 a.m. – 6 p.m.)**

LADWP staff will be present to distribute. For more information, contact 1-800-DIAL-DWP.

SITIOS DE DISTRIBUCION DE AGUA EMBOTELLADA Para Clientes Afectados por Aviso de No Beber

10 de enero, 2025

LADWP ha publicado un **AVISO DE NO BEBER** que reemplaza el previo “Aviso para Hervir Agua” para clientes en el área de **Pacific Palisades (código postal 90272) y comunidades cercanas en el área de servicio de LADWP al norte de San Vicente Blvd** bajo órdenes de evacuación debido al potencial de que contaminantes relacionados al incendio podrían haber entrado al sistema de agua. Se le urge a clientes afectados **NO** beber ni cocinar con agua de la llave hasta nuevo aviso.

LADWP distribuirá agua embotellada a los clientes afectados en los siguientes sitios de distribución:

- **Westwood Recreation Center, 1350 S. Sepulveda Blvd., Los Angeles, CA 90025 (las 24 hours en coordinación con la Cruz Roja)**
- **Adyacente a Brentwood Country Club, 741 S. Gretna Green Way, Los Angeles, CA 90049 (10 a.m. – 6 p.m.)**

Equipos de LADWP estarán presente para distribuir. Para obtener más información, llame a 1-800-DIAL-DWP.

Alerta de agua

10 de enero de 2025



NO BEBA EL AGUA DE LA LLAVE EN PACIFIC PALISADES, CÓDIGO POSTAL 90272, y COMUNIDADES ADYACENTES EN EL ÁREA DE SERVICIO DE LADWP AL NORTE DE SAN VICENTE BLVD.

Falta de cumplir con este aviso podría resultar en una enfermedad.

El Departamento de Agua y Energía de Los Ángeles (LADWP, por sus siglas en inglés) y la División de Agua Potable de la Junta Estatal de Control de Recursos de Agua recomiendan enfáticamente a los consumidores en el código postal 90272 y a las comunidades adyacentes en el área de servicio del LADWP al norte de San Vicente Boulevard que **NO BEBAN NI COCINEN CON EL AGUA DE LA LLAVE HASTA NUEVO AVISO.**

Este Aviso actualiza el Aviso de Hervir el Agua emitido el 8 de enero de 2025.

Este aviso se emite debido a la posible presencia de contaminantes relacionados con el incendio, incluido el benceno y otros compuestos orgánicos volátiles (COV) que pueden haber ingresado al sistema de agua. Como medida de precaución, el LADWP está emitiendo este **AVISO DE NO BEBER.**

Debido a la capacidad de los COV de vaporizarse y dispersarse en el aire, se recomienda a los residentes que:

- **Limite el uso de agua caliente.**
- **Limite el tiempo de ducha/baño, y no tome baños calientes (utilice agua tibia y ventile el área)**
- **Si usa una lavadora de platos, use la configuración de secado al aire**
- **Lave la ropa con agua fría**
- **Si la secadora de ropa no ventila al exterior, evite usarla (seque la ropa al aire libre)**
- **No utilice jacuzzis ni piscinas**
- **Use una ventilación adecuada cuando use agua caliente en interiores**

Siga estas instrucciones importantes para garantizar su salud y seguridad:

- **NO BEBA NI COCINE CON EL AGUA DE LA LLAVE--- USE SOLO AGUA EMBOTELLADA**

El agua embotellada debe usarse para beber (incluyendo la preparación de fórmula para bebés y jugo), cepillarse los dientes, lavar los platos, hacer hielo y preparar alimentos **hasta nuevo aviso**. Esto también aplica a las mascotas y a los animales domésticos.

- **NO TRATE EL AGUA DE LA LLAVE POR SU CUENTA**

Hervir, congelar, filtrar, añadir cloro u otros desinfectantes, dejar reposar el agua o aplicar cualquier otra forma de tratamiento NO hará que el agua sea segura.

El área afectada incluye a los consumidores en el código postal 90272 y las comunidades adyacentes en el área de servicio de LADWP al norte de San Vicente Boulevard.

LADWP emite este aviso a partir del 10 de enero de 2025. Hasta que se pueda restablecer una presión de agua adecuada, se pueda realizar el lavado requerido del sistema de distribución y se pruebe y confirme que el agua es segura, este aviso está en vigor. Es posible que estén presentes organismos que causan enfermedades u otros contaminantes. Estos organismos incluyen bacterias, virus y parásitos, los cuales pueden provocar síntomas como náuseas, calambres, diarrea y dolores de cabezas asociados. Si experimenta alguno de estos síntomas, consulte con su profesional de la salud lo antes posible.

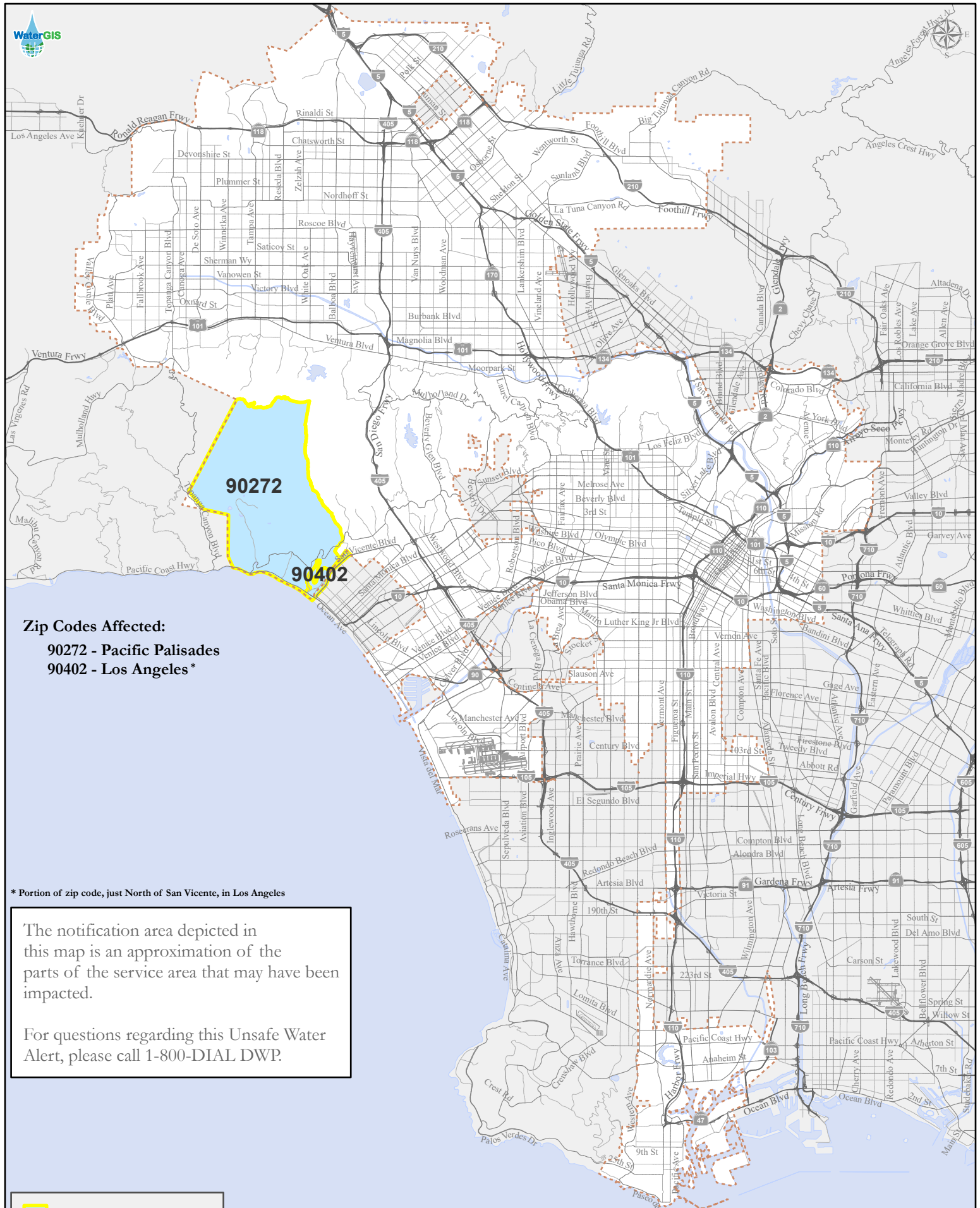
LADWP le informará cuando las pruebas demuestren que el agua es segura para beber. Se desconoce el tiempo necesario para resolver esta situación ya que depende de la evolución de las condiciones, el desempeño del lavado necesario del sistema y las pruebas realizadas de acuerdo con los protocolos de seguridad pública.

Por favor, comparta esta información con todas las personas que consumen esta agua, especialmente aquellas que no hayan recibido este aviso publico directamente, como residentes de apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y negocios. Puede hacerlo colocando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias a mano o por correo.

Si tiene preguntas sobre otros usos del agua de la llave, comuníquese al 1-800-DIAL DWP para asistencia las 24 horas. También puede contactar a la Junta Estatal de Control de Recursos de Agua al (818) 551-2004.

Gracias por su paciencia mientras trabajamos para restaurar su servicio y asegurarle la mas alta calidad de agua.

###



Zip Codes Affected:
90272 - Pacific Palisades
90402 - Los Angeles*

* Portion of zip code, just North of San Vicente, in Los Angeles

The notification area depicted in this map is an approximation of the parts of the service area that may have been impacted.

For questions regarding this Unsafe Water Alert, please call 1-800-DIAL DWP.

Affected Area

LADWP Water Service Area

Streets: Thomas Brothers

Do Not Drink Notice Frequently Asked Questions (FAQs)

January 10, 2025

Q1 - Why was a Do Not Drink Notice issued for my water?

A Do Not Drink Notice was issued because structures in Pacific Palisades were destroyed by fire, and some areas in the water distribution system lost pressure. These conditions may have caused harmful contaminants, including benzene and other volatile organic chemicals (VOCs), to enter the water system. As a **precaution**, the State Water Resources Control Board, Los Angeles County Department of Public Health, and the Los Angeles Department of Water and Power are advising consumers in the affected area to **NOT USE THE TAP WATER FOR DRINKING AND COOKING UNTIL FURTHER NOTICE**.

Q2 – Is LADWP making bottled water available?

LADWP will be distributing bottled water to affected customers at two distribution locations: Westwood Recreation Center, 1350 S Sepulveda Blvd, Los Angeles, CA 90025 (starting at 8 am) and adjacent to the Brentwood Country Club, 741 S. Gretna Green Way, Los Angeles, CA 90049 (starting at 12 pm). LADWP staff will be present to pass out one (1) case of 24 bottles per household. For more information, contact 1-800-DIAL-DWP.

Q3 - How long will the Do Not Drink Notice be in effect?

LADWP will inform you when adequate water pressure can be re-established, and tests show that water is safe to drink. Expected timeframe for resolution is unknown and dependent on evolving fire, wind, and related conditions.

Q4 – Why was the Boil Water Notice changed to a Do Not Drink notice?

A Do Not Drink Notice is issued when a water system experiences wildfire impacts and may have fire related contamination. As a precautionary measure, this Notice is being issued until test data is available.

Because of the low pressure caused by the fire, our water may be contaminated with chemicals that cannot be removed by end users. When pressure drops very low, the system can suck in contaminants from burned structures and equipment and spread them through the system. Among such contaminants are benzene and other VOCs that cannot be removed by disinfectants such as bleach or by common household filter systems. Boiling contaminated water would vaporize those chemicals into the air you breathe.

Q5 – Can I treat the water myself?

No. Boiling, freezing, filtering, adding chlorine or other disinfectants, or letting water stand will not make the water safe.

Q6 - Should I limit hot water usage?

Yes, due to the VOCs ability to vaporize at lower temperatures and become airborne. Use proper ventilation when using water indoors.

Q7– Can I use tap water for drinking and cooking?

No. Use only bottled water or an alternate source of water.

Q8 - Is it safe to use bottled water?

It is safe to use bottled water. Bottled water should be used for all drinking (including baby formula and juice), brushing teeth, and making ice and food preparation.

Q9 - What container should I use to obtain water from another location?

The container you use to get water from an alternate source or temporary water station can greatly affect your water. Never use a container that has ever held a chemical, gasoline or other fuel. Use only clean containers that you know are fit and that are free of all dirt and contaminants.

Q10 - Can I use my water for cooking?

No, any water used for food preparation or cooking needs to come from bottled water or an alternate source.

Q11 - Can I use ice?

Yes, if made with bottled water. Do not use ice from automatic ice makers.

Q12 – Can I use my hot tub or swimming pool?

No. We do not advise using hot tubs or swimming pools.

Q13 - Is potentially contaminated water safe for washing dishes?

Use a dishwasher to wash dishes and use air dry setting.

Q14 - Is potentially contaminated water safe for washing clothes?

It is safe to wash clothes in tap water in cold water. If the clothes dryer does not vent outside, avoid using it (dry laundry outdoors).

Q15 - Is potentially contaminated water safe for bathing and shaving?

Your water may be used by healthy individuals for showering, bathing, shaving, and washing as long as care is taken not to swallow water and avoid shaving nicks. Limit shower time/bathing, and do not take hot baths (use lukewarm water and ventilate area).

Children and disabled individuals should be supervised to ensure water is not ingested. Sponge bathing is advisable, and bathing time should be minimized to further reduce the potential for ingestion.

Q16- How should I wash my hands?

Generally, vigorous hand washing with soap and your tap water is safe for basic personal hygiene. If you are washing your hands to prepare food, you should use bottled water or water from another acceptable source for hand washing.

Q17 - Is the water safe to give to my pet?

No, use bottled water for pets and domestic animals.

Q18- Does this Notice affect how I can use my toilets?

There is no restriction or concern about using your toilet. However, please try to conserve water if possible to aid in the firefighting efforts.

Q19 - What if I have already consumed potentially contaminated water?

The likelihood of becoming ill is low. However, illness is possible, especially for people that have a chronic illness or may be immunocompromised.

Anyone experiencing symptoms of gastroenteritis, such as diarrhea, nausea, vomiting, abdominal cramps, with or without fever, should seek medical attention. These symptoms are not unique to exposure to potential contaminants/organisms in the water, and a doctor's involvement is key to identifying the cause of your illness. If your doctor suspects a waterborne illness, you may be asked to provide blood and/or stool samples.

Q20 - What should customers do when the Do Not Drink notice is lifted?

- Flush household pipes/faucets first: To flush your plumbing, run all your cold water faucets on full for at least 5 minutes each. If your service connection is long or complex (like in an apartment building) consider flushing for a longer period. Your building superintendent or landlord should be able to advise you on longer flushing times.
- Automatic ice makers: Dump existing ice and flush the water feed lines by making and discarding three batches of ice cubes. Wipe down the ice bin with a disinfectant. If your water feed line to the machine is longer than 20 feet, increase to five batches.
- Hot water heaters, water coolers, in line filters, and other appliances with direct water connections or water tanks: Run enough water to completely replace at least one full volume of all lines and tanks. If your filters are near the end of their life, replace them.
- Water softeners: Run through a regeneration cycle.
- Reverse Osmosis (RO) units: Replace pre-filters, check owner's manual.
- Replace other water filters, as they are disposable and may be contaminated. This applies especially to carbon filters and others that are near the end of their life.

Aviso de No Beber Preguntas Frecuentes

10 de enero de 2025

P1 - ¿Por qué se emitió un aviso de no beber mi agua?

Se emitió un aviso de no beber porque las estructuras en Pacific Palisades fueron destruidas por el fuego y algunas áreas en el sistema de distribución de agua perdieron presión. Estas condiciones pueden haber causado que contaminantes dañinos, incluido el benceno y otros productos compuestos orgánicos volátiles (COV), ingresen al sistema de agua. Como **medida de precaución**, la División de Agua Potable de la Junta Estatal de Control de Recursos de Agua, el Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles y El Departamento de Agua y Energía de Los Ángeles (LADWP, por sus siglas en inglés) aconsejan a los consumidores de la zona afectada que **NO UTILICEN EL AGUA DE LA LLAVE PARA BEBER Y COCINAR HASTA NUEVO AVISO**.

P2 - ¿Está proporcionando LADWP agua embotellada para clientes afectados de LADWP?

LADWP distribuirá agua embotellada a los clientes afectados en dos ubicaciones de distribución: Westwood Recreation Center, 1350 S. Sepulveda Blvd., Los Angeles, CA 90025 (a partir de las 8 am) y adyacente a Brentwood Country Club, 741 S. Gretna Green Way, Los Angeles, CA 90049. LADWP estará presente para distribuir una (1) caja de 24 botellas por hogar. Para obtener más información, llame a 1-800-DIAL-DWP.

P3 - ¿Por cuánto tiempo estará vigente el Aviso de No Beber?

El LADWP le informará cuándo se pueda restablecer una presión de agua, adecuada y las pruebas demuestren que el agua es segura para beber. El tiempo estimado para resolver la situación es desconocido y depende de las condiciones relacionadas con el incendio, vientos y otros factores.

P4 - ¿Por qué se cambió el aviso de hervir el agua a un aviso de no beber?

Se emite un aviso de no beber cuando un sistema de agua experimenta impactos de incendios forestales y puede tener contaminación relacionada con el fuego. Como medida de precaución, este Aviso se emite hasta que los datos de la prueba estén disponibles.

Debido a la baja presión causada por el incendio, nuestra agua puede estar contaminada con productos químicos que no pueden ser eliminados por los usuarios. Cuando la presión baja mucho, el sistema puede absorber los contaminantes de estructuras y equipos quemados y distribuirlos por el sistema. Entre estos contaminantes se encuentran el benceno y otros COV que no pueden ser eliminados con desinfectantes como la lejía o por sistemas comunes de filtración doméstica. Hervir el agua contaminada vaporizaría esos químicos en el aire que respira.

P5 – ¿Puedo tratar el agua yo mismo?

No. Hervir, congelar, filtrar, agregar cloro u otros desinfectantes, o dejar reposar el agua no hará que el agua sea segura.

P6 - ¿Debo limitar el uso de agua caliente?

Sí, debido a la capacidad de los COV de vaporizarse a temperaturas bajas y convertirse en partículas en el aire. Utilice una ventilación adecuada al usar agua en interiores.

P7 – ¿Puedo usar agua de la llave para beber y cocinar?

No. Use solo agua embotellada o una fuente alternativa de agua.

P8 - ¿Es seguro usar agua embotellada?

Es seguro usar agua embotellada. El agua embotellada debe usarse para beber (incluyendo para fórmula de bebés y jugo), cepillarse los dientes y preparar hielo y alimentos.

P9 - ¿Qué recipiente debo usar para obtener agua de otro lugar?

El recipiente que utilice para obtener agua de una fuente alternativa o una estación de agua temporal puede afectar significativamente la calidad del agua. Nunca use un recipiente que haya contenido un producto químico, gasolina u otro combustible. Use únicamente recipientes limpios que sepa que sean adecuados y estén libres de suciedad y contaminantes.

P10 - ¿Puedo usar mi agua para cocinar?

No, cualquier agua utilizada para la preparación o cocción de alimentos debe provenir de agua embotellada o de una fuente alternativa.

P11 - ¿Puedo usar hielo?

Sí, si se hace con agua embotellada. No use hielo de máquinas de hielo automáticas.

P12 – ¿Puedo usar mi jacuzzi o piscina?

No. No aconsejamos el uso de jacuzzis o piscinas.

P13 - ¿Es segura el agua potencialmente contaminada para lavar los platos?

Use un lavavajillas para lavar los platos y use la configuración de secado al aire.

P14 - ¿Es segura el agua potencialmente contaminada para lavar la ropa?

Es seguro lavar la ropa con agua fría de la llave. Si la secadora no emite hacia el aire libre, evite usarla (seque su ropa al aire libre).

P15 - ¿Es segura el agua potencialmente contaminada para bañarse y afeitarse?

El agua puede ser utilizada por personas sanas para ducharse, bañarse, afeitarse y lavarse, siempre y cuando se tenga cuidado de no ingerir el agua y evitar las cortadas de afeitado. Limite el tiempo de ducha, y no tome baños con agua caliente (use agua tibia y ventile el área). Los niños y las personas discapacitadas deben ser supervisados para asegurarse de que no se ingiera agua. Es aconsejable bañarse con esponja y el tiempo de baño debe minimizarse para reducir aún más la posibilidad de ingestión.

P16- ¿Cómo debo lavarme las manos?

Por lo general, lavarse las manos enérgicamente con jabón y agua de la llave es seguro para la higiene personal básica. Si se lava las manos para preparar alimentos, debe usar agua embotellada o agua de otra fuente aceptable.

Q17 - ¿Es seguro darle el agua a mi mascota?

No, use agua embotellada para mascotas y animales domésticos.

P18- ¿Este Aviso afecta la forma en que puedo usar mis baños?

No hay ninguna restricción o preocupación sobre el uso de su baño. Sin embargo, trate de conservar el agua si es posible para ayudar en los esfuerzos de extinción de incendios.

P19 - ¿Qué pasa si ya he consumido agua potencialmente contaminada?

La probabilidad de enfermarse es baja. Sin embargo, si es posible coma especialmente para las personas que tienen una enfermedad crónica o que pueden estar inmunocomprometidas. Cualquier persona que experimente síntomas de gastroenteritis como diarrea, náuseas, vómitos, calambres abdominales con o sin fiebre debe buscar atención médica. Estos síntomas no son exclusivos de la exposición a posibles contaminantes/organismos en el agua y la intervención de un médico es clave para identificar la causa de su enfermedad. Si su médico sospecha de una enfermedad transmitida por el agua, es posible que le pida que proporcionen muestras de sangre y/o heces.

P20 - ¿Qué deben hacer los clientes cuando se levanta el aviso de No Beber?

- Primero enjuague las tuberías/llaves del agua de la casa: Para enjuagar la plomería, deje correr todas las llaves de agua fría al máximo durante al menos 5 minutos cada una. Si su conexión de servicio es larga o compleja (como en un edificio de apartamentos), considere enjuagar durante un período más largo. El superintendente del edificio o el propietario deben poder aconsejarle sobre los tiempos de descarga más largos.
- Máquinas de hielo automáticas: Vierta el hielo existente y enjuague las líneas de alimentación de agua haciendo y desechando tres lotes de cubitos de hielo. Limpie el depósito de hielo con un desinfectante. Si su línea de alimentación de agua a la máquina es más larga de 20 pies, aumente a cinco lotes.
- Calentadores de agua, enfriadores de agua, filtros en línea y otros electrodomésticos con conexiones directas de agua o tanques de agua: Deje correr suficiente agua para reemplazar completamente al menos un volumen completo de todas las líneas y tanques. Si sus filtros están cerca del final de su vida útil, reemplácelos.
- Ablandadores de agua: Pasan por un ciclo de regeneración.
- Unidades de ósmosis inversa (RO): Reemplace los prefiltros, consulte el manual del propietario.
- Reemplace otros filtros de agua, ya que son desechables y pueden estar contaminados. Esto se aplica especialmente a los filtros de carbono y otros que están cerca del final de su vida útil.

#