

Cancellation of Unsafe Water Alert

August 12, 2025

Este aviso contiene información muy importante sobre su agua potable.

Para una copia en español, favor de visitar nuestro sitio web en www.ladwpnews.com



Los Angeles
Department of
Water & Power

CANCELLATION OF BOIL WATER NOTICE FOR PORTIONS OF PORTER RANCH AND GRANADA HILLS

This notice is to inform you that your water is now safe for drinking (including baby formula), bathing, hand washing, washing dishes, making ice and food preparation. It is **NO LONGER NECESSARY** to boil your tap water or to continue using bottled water. On August 6, 2025, you were notified of the need to boil all tap water used for drinking and cooking purposes due to an interruption of the water supply in this area.

Based on water quality testing, LADWP has concluded, with the concurrence of the California State Water Resources Control Board's Division of Drinking Water, that the tap water in all areas impacted by the August 6, 2025 Alert is now safe for all uses.

LADWP recommends that customers in the areas affected by the August 6, 2025 Alert implement the Plumbing Flushing Instructions provided below to ensure that the water is fresh and clear.

Please share this information with all other people who drink this water, especially those who may not have received this public notice directly such as people in apartments, nursing homes, schools and businesses. You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

LADWP continues to regularly conduct comprehensive tests on the water in order to ensure it meets state and federal water quality standards. We thank you for your patience and for the privilege to serve you.

If you have any questions, contact us at 1-800-DIAL DWP for 24-hour assistance. You may also contact the State Water Resources Control Board District Office at (818) 551-2004.

PLUMBING FLUSHING AND CLEANING INSTRUCTIONS AFTER BOIL WATER ADVISORY HAS BEEN LIFTED

It is highly recommended to flush your plumbing system, clean aerators and filters, and make fresh ice to introduce fresh water into your home or points of use. Guidelines to safely and effectively flush and clean tap water fixtures are shown below. For large commercial properties, please also consult your property or building manager for more information.

Prepare your site for flushing. Remove aerators and screens from all faucets. Set water-softening devices and filters, both point-of-use and whole-house, to “bypass mode.”

1. **Flush outside plumbing.** Open and flush external hose bibs/faucets for about 5 minutes or until water is clear and temperature is constant.
2. **Flush cold water.** Run all cold water faucets on the property beginning with the faucet closest to the water line. Run the water at the highest flow (or fully open) for 5 minutes or until water is clear and temperature is constant. Then turn off all faucets in reverse order.
3. **Flush hot water.** Drain your hot water tank to discharge any accumulated sediments. Wait for the hot water tank to refill then run all hot water faucets on the property beginning with the faucet closest to the water line. Let all faucets run at the highest flow (or fully open) for 5 minutes. Then turn off all faucets in reverse order.
4. **Flush all toilets.** A one-time flush should suffice.
5. **Automatic Ice Makers.** Dump existing ice and flush the water feed lines by making and discarding three batches of ice cubes. Wipe down the ice bin with a disinfectant.
6. **Clean and disinfect aerators and screens.** Prepare a 20% liquid chlorine bleach solution by adding 1 cup of laundry bleach to 4 cups of water. Place aerators in solution for no more than 5 minutes (any longer may cause damage to aerator) then briefly rinse with clean water and reattach to faucets, shower heads, and fixtures.
7. **Flush appliances.** Run empty dishwasher and washing machine once on rinse cycle. Flush water dispenser on refrigerator for 5 minutes.
8. **Replace all filters and reset all water devices** from “bypass mode.” This applies especially to carbon filters and others that are near the end of their life.
9. **Reverse Osmosis (RO) units:** Replace pre-filters, refer to owner's manual for specific guidance.
10. **Water softeners:** Run through a regeneration cycle.

Cancelación de la Alerta de Agua Insalubre

agosto 12, 2025

This notice contains very important information about your drinking water.



AVISO DE CANCELACIÓN DE HERVIR EL AGUA PARA PARTES DE PORTER RANCH Y GRANADA HILLS

Este aviso es para informarle que su agua ahora es segura para beber (incluida la fórmula para bebés), bañarse, lavarse las manos, lavar los platos, hacer hielo y preparar alimentos. **YA NO ES NECESARIO** hervir el agua de la llave o seguir usando agua embotellada. El 6 de agosto de 2025 se le notificó la necesidad de hervir toda el agua de la llave utilizada para beber y cocinar debido a una interrupción del suministro de agua en esta área.

Con base en las pruebas de calidad del agua, LADWP ha concluido, con el consentimiento de la División de Agua Potable de la Junta de Control de Recursos de Agua del Estado de California, que el agua de la llave en todas las áreas afectadas por la Alerta del 6 de agosto de 2025 ahora es segura para todos los usos.

LADWP recomienda que los clientes en las áreas afectadas por la Alerta del 6 de agosto de 2025 implementen las Instrucciones de enjuague de plomería que se proporcionan a continuación para garantizar que el agua sea fresca y clara.

Comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente con aquellas que no hayan recibido este aviso público directamente, como personas en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y negocios. Puede hacerlo colocando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias a mano o por correo.

LADWP continúa realizando regularmente pruebas exhaustivas en el agua para garantizar que cumpla con los estándares estatales y federales de calidad del agua. Le agradecemos su paciencia y el privilegio de servirle.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nosotros al 1-800-DIAL DWP para obtener asistencia las 24 horas. También puede comunicarse con la Oficina de Distrito de la Junta Estatal de Control de Recursos de Agua al (818) 551-2004.

INSTRUCCIONES DE LAVADO Y LIMPIEZA DE PLOMERÍA DESPUÉS DE SE HA LEVANTADO EL AVISO DE HERVIR EL AGUA

Es muy recomendable enjuagar su sistema de plomería, limpiar aireadores y filtros, y hacer hielo fresco para introducir agua fresca en su hogar o puntos de uso. A continuación, se muestran las pautas para enjuagar y limpiar de manera segura y efectiva los accesorios de agua de la llave. Para propiedades comerciales grandes, consulte también al administrador de su propiedad o edificio para obtener más información.

Prepare su sitio para el lavado. Retire los aireadores y las pantallas de todas las llaves. Configure los dispositivos y filtros de ablandamiento de agua, tanto en el punto de uso como para toda la casa, en "modo de derivación".

1. **Enjuague las tuberías exteriores.** Abra y enjuague las llaves de la manguera externa durante unos 5 minutos o hasta que el agua esté clara y la temperatura sea constante.
2. **Enjuague con agua fría.** Abra todas las llaves de agua fría en la propiedad comenzando con la llave más cercana a la línea de agua. Deje correr el agua al flujo más alto (o completamente abierto) durante 5 minutos o hasta que el agua esté clara y la temperatura sea constante. Luego cierre todas las llaves en orden inverso.
3. **Enjuague el agua caliente.** Drene su tanque de agua caliente para descargar los sedimentos acumulados. Espere a que se vuelva a llenar el tanque de agua caliente y luego abra todas las llaves de agua caliente en la propiedad, comenzando con la llave más cercana a la línea de agua. Deje que todo funcione al flujo más alto (o completamente abierto) durante 5 minutos. Luego cierre todas las llaves en orden inverso.
4. **Descargue todos los inodoros.** Una sola descarga debería ser suficiente.
5. **Máquinas de hielo automáticas.** Vierta el hielo existente y enjuague las líneas de alimentación de agua haciendo y desechando tres lotes de cubitos de hielo. Limpie el depósito de hielo con un desinfectante.
6. **Limpie y desinfecte aireadores y pantallas.** Prepare una solución de cloro líquido al 20% agregando 1 taza de cloro para ropa a 4 tazas de agua. Coloque los aireadores en la solución durante no más de 5 minutos (dejarlos más tiempo puede dañar los aireadores), luego enjuague brevemente con agua limpia y vuelva a colocarlos en las llaves, cabezales de ducha y accesorios.
7. **Enjuague los electrodomésticos.** Encienda el lavaplatos y la lavadora vacíos una vez en el ciclo de enjuague. Enjuague el dispensador de agua en el refrigerador por 5 minutos.
8. **Reemplace todos los filtros y restablezca todos los dispositivos de agua** desde el "modo de derivación". Esto se aplica especialmente a los filtros de carbón y otros que están cerca del final de su vida útil.
9. **Unidades de ósmosis inversa (RO):** Reemplace los prefiltros, consulte el manual del propietario para obtener orientación específica.
10. **Ablandadores de agua:** Ejecutar un ciclo de regeneración.